

# INFORME NACIONAL

ANO III - Nº 101- [www.admnacional.com.br](http://www.admnacional.com.br)

## O INFORMATIVO SEMANAL QUE MANTÉM O SÍNDICO SEMPRE ATUALIZADO COM DICAS PARA APERFEIÇOAR A ADMINISTRAÇÃO DO SEU CONDOMÍNIO

### Dicas para evitar o Disk-Crime

O chamado disk-crime está cada vez mais comum, quem não passou por isso certamente conhece alguém que já passou. Trata-se de uma modalidade criminosa que vem crescendo nas grandes cidades, em que o telefone é a arma. O crime se caracteriza de um sujeito que liga para sua casa ou trabalho (provavelmente de celulares dentro de penitenciárias) e faz uma série de ameaças para a pessoa que atende a ligação. Há uma grande variedade de "histórias" que são contadas por esses bandidos, numa delas, o bandido que liga exige que a pessoa deposite uma certa quantia num banco, sob pena de sofrer seqüestro, assalto, ou qualquer outro tipo de violência. A vítima é pega de surpresa e não tem tempo de pensar, pois o bandido diz que seu comparsa já está na esquina próxima pronto para agir e daí por diante. A pessoa então se rende a ameaça e acaba muitas vezes fazendo o que o bandido manda. Quando investigado o caso, verifica-se que não tinha ninguém por perto e que a ameaça era mentira.

Um outro tipo de história me deixou bastante preocupado : da mesma forma o sujeito liga para sua casa e diz que "fulano" (eles conseguem o nome real da pessoa) sofreu um acidente e pediu para que ligasse neste número para avisar, a pessoa que atende nem pensa duas vezes e começa a perguntar como está o acidentado, naturalmente preocupada. O bandido então pergunta se mais há mais alguém na casa ou pede o número do celular de outra pessoa, a vítima então sem a menor desconfiança passa os números e nomes de outras pessoas da família. Outro bandido liga para esses números e conta uma história parecida. Porém o feitiço dura pouco e a primeira pessoa começa a desconfiar que não houve acidente nenhum e começa a pedir explicações, o bandido então anuncia que a pessoa "acidentada" na verdade está seqüestrada ! Quando se tenta confirmar a informação com outros familiares, os telefones estão ocupados (os outros bandidos estão ligando para elas !). A confusão, a falta de informações precisas e o terrorismo constante, fazem com que a pessoa acabe cedendo e novamente faz o que o bandido manda.

Analisei friamente como o esquema funciona, e achei dois pontos fracos neste golpe :

1) O golpe funciona melhor se a pessoa

que atende não mora ou não é parente direto da vítima, ou seja, se o golpe for dado em marido e mulher é mais difícil de dar certo, pois os cônjuges se conhecem melhor e sabe que aquela atitude não é típica e desconfia logo. Mas no caso de uma empregada ou um criança, por exemplo, esses são facilmente enganados, pois a empregada é prestativa e passa logo todas as informações necessárias e a criança se comove mais facilmente com a história.

2) Parentes que não moram na mesma casa : mãe, pai ou irmãos do casal, também se preocupam e como não estão em contato diário com os entes, se desesperam logo e também entregam todas as informações.

Como evitar o golpe?

1) No caso extremo de receber uma ligação deste tipo o melhor a fazer é desligar imediatamente o telefone sem maiores explicações e tentar contatar a "vítima" da maneira convencional diretamente. Pense bem : se o acidente for real, não há nada que você possa fazer, a pessoa precisa mesmo é uma de ambulância ou resgate e se não for real você logo irá confirmar isso. Outra coisa, porque a pessoa ligaria para você em caso de acidente ? Ela deveria ligar para uma ambulância ! Seria mais lógico e mais útil.

2) A esquema só funciona com informações passadas pela pessoa que atende. Imagine o diálogo entre o bandido e uma empregada:

- Bom dia, estou ligando para avisar que o Sr. Jorge sofreu acidente e ele me deu este número antes de ficar inconsciente. Tem mais alguém que eu posso avisar ?

- Ai Meu Deus !!! Liga para Dona Lourdes no trabalho dela, o número é 99999...

Pronto ! É o suficiente ! O bandido agora sabe os nomes reais, ele irá ligar para o Jorge dizendo que Lourdes sofreu o acidente e para Lourdes dizendo que Jorge sofreu o acidente. A empregada vai sendo "enrolada" na linha enquanto os outros ligam para os patrões, que tentarão em vão ligar para seus telefones e todos estarão ocupados.

3) Oriente seus filhos, esposas, maridos, pais, mães, irmãos, funcionários, etc. a JAMAIS passar qualquer tipo de informação da família para pessoas desconhecidas. Os bandidos são pessoas arditosas e convincentes, informações que você acha ser pouco importante, para eles é uma mina de ouro.

4) Não tenha o menor escrúpulo por telefone, você não sabe quem está te

ligando, não importa que a pessoa é super educada. Se você não conhece, não passe informações, se a pessoa insistir DESLIGUE !

5) Tenha cuidado com telemarketing. Da mesma forma não passe número de documentos, endereços, telefones e nem mesmo nomes. Não se convença com a velha história do "recadastramento", normalmente isso não é feito por telefone e se for realmente necessário, exija uma carta com papel timbrado ou vá pessoalmente à empresa. O mínimo de informação nas mãos de pessoas erradas podem se tornar armas terríveis contra você.

6) Vi casos que o um "Banco X" liga para você te oferecendo uma conta sem taxas, uma série de vantagens, etc. e que o gerente está a sua disposição e até mesmo tarde da noite, se propõe a ir até a sua casa para lhe mostrar os documentos e lhe explicar melhor as vantagens. Ele vai mesmo e você abre a porta para ele, pois ele confirma as informações passadas por telefone. Na verdade o "gerente" é o assaltante. Você quer abrir uma conta ? VÁ AO PESSOALMENTE AO BANCO !

7) Ainda no caso dos bancos : lembre-se é muito fácil alguém descobrir em que banco você tem uma conta, sabendo disso, alguém liga para você, diz que é do "seu Banco" e pede para "confirmar alguns dados". JAMAIS faça isso ! Vá pessoalmente ao banco ! Pense bem, você acha mesmo que um banco tem alguma dúvida sobre seus dados ? E aquela papelada toda que é necessária para abrir uma conta ? E se precisarem te processar ? Acredite, eles já têm esses dados. Isso tudo vale também para empresas telefônicas e de celulares.

8) Combine palavras chaves (senhas) com sua família para verificar com elas por telefone se a informação é válida. Tenha em mente que seu parente pode também estar sendo pressionado no outro lado da linha. Então peça para ele dizer a senha para verificar se está tudo bem.

Estejam atentos e passem essa informações para todos seus conhecidos. Vamos usar as informações a nosso favor e não aos criminosos.

Geraldo Pellegrini Filho

Torck - Sistemas de Segurança

**BOA SEMANA!!**

[site : portaldoscondominios.com.br](http://portaldoscondominios.com.br)